**Анализ анкеты социального работника**

В апреле 2024 года было проведено анкетирование социальных работников для оценки эффективности социального обслуживания. В анкетировании приняли участие 38 социальных работников.

**1. ВАШ ПОЛ:**

- мужской – 5 чел. (13%);

- женский - 33 чел. (87%).

**2. ВАШ ВОЗРАСТ:**

- мужчины от 47 до 68 лет – 5 чел. (13%);

- женщины от 30 до 70 лет – 33 чел. (86 %).

**3. ПОЧЕМУ ВЫ ВЫБРАЛИ ПРОФЕССИЮ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА?**

1. нравится содержание работы – 6 чел. (16%)

2. устраивает уровень оплаты труда – 0 чел.

3. удобный график работы – 11 чел. (29%)

4. отсутствует другая более подходящая работа – 0 чел.

5. хочу помогать людям – 21 чел. (55%)

6. другое (напишите)

Следует сделать вывод о том, что 6% опрошенных выбрали профессию социального работника из-за того, что нравится содержание работы, 29 % - из-за удобного графика работы,

55 % - из-за желания помогать людям.

**4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СВОЕЙ РАБОТОЙ:**

1. да - 33 чел. (87%);

2. скорее да, чем нет - 5 чел. (13%).

3. скорее нет, чем да – 0 чел.;

4. нет – 0 чел.;

5. затрудняюсь ответить – 0 чел.

Таким образом, 87 % опрошенных в целом удовлетворены своей работой.

**5. СКОЛЬКО ПОЛУЧАТЕЛЕЙ в среднем вы посещаете в течении дня?**

Каждый социальный работник в среднем в течении дня обслуживает от 5 до 13 получателей социальных услуг.

**6. Каковы ваши планы на будущее:**

1. продолжить работать социальным работником – 37 чел. (97%)

2. сменить место работы – 0 чел.

3. другое – 1 чел. (3%)

**7. Как вы считаете, насколько ваша квалификация соответствует работе?**

1. полностью соответствует – 32 чел. (84%)

2. выше, чем требуется – 0 чел.

3. ниже, чем требуется – 0 чел.

4. затрудняюсь ответить – 6 чел. (16%)

**8. Считаете ли вы необходимым пройти переподготовку, повышения квалификации?**

1. да – 10 чел. (26%)

2. нет – 19 чел. (50%)

3. затрудняюсь ответить 9 чел. (24%)

**9. Какие, на ваш взгляд, вопросы необходимо рассмотреть в ходе повышения квалификации? (при положительном ответе на 8 вопрос):**

1. возрастные особенности психологии пожилых людей – 6 чел. (60%)

2. особенности общения с престарелыми людьми – 0 чел.

3. возрастные особенности состояния здоровья пожилых людей – 3 чел. (30%)

4.оказание первой медицинской помощи лицам пожилого возраста – 1 чел. (10%)

5. законодательство о социальном обслуживании – 0 чел.

**10. Как вы считаете, необходимо ли ввести в перечень услуг «Услуги сиделки»?**

1. да - 5 чел. (13%)

2. нет – 32 чел. (84%)

3. другое – 1 чел. (3%)

**11. Согласились ли бы Вы оказывать услуги сиделки?**

1. да – 0 чел.

2. да, при условии предварительного обучения – 2 чел. (5%)

3. нет - 25 чел. (66%)

4. затрудняюсь ответить – 11 чел. (29%)

**ВЫВОД:**

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что социальные работники ответственно и серьезно относятся к выбранной своей профессии и их квалификация соответствует работе. Также они уделяют большое внимание оказанию социальных услуг, т.к. качество социального обслуживания во многом зависит от характера социального работника и его ответственности.